

ARABACRAO

المنظمة العربية للمسؤولين عن القبول  
والترسجيل في الجامعات بالدول العربية



المؤتمر السنوي الثاني والاربعون

تونس الحمامات

18-20/12/2025

اثر ذكاء الاعمال في البراعة التنظيمية الدور الوسيط للقدرات التحليلية لبيئة الاعمال

في وحدات القبول والتسجيل والدراسات العليا في الجامعات الاردنية

الباحثون

الاستاذ الدكتور خالد عبد القادر العمري

عميد الدراسات العليا والقبول والتسجيل - جامعة جدارا - الاردن

الاستاذ الدكتور خالد الزبيديين

مساعد رئيس الجامعة لشؤون القبول والتسجيل - جامعة الزرقاء - الاردن

الدكتور زكريا العطيات

مدير وحدة القبول والتسجيل - جامعة البلقاء - الاردن

## اثر ذكاء الاعمال في البراعة التنظيمية الدور الوسيط للقدرات التحليلية لبيئة الاعمال

### في وحدات القبول والتسجيل والدراسات العليا في الجامعات الاردنية

#### الملخص:

هدفت الدراسة إلى التعرف على اثر ذكاء الاعمال في البراعة التنظيمية الدور الوسيط للقدرات التحليلية في بيئة الاعمال في وحدات القبول والتسجيل والدراسات العليا في الجامعات الخاصة، واعتمد المنهج الكمي لتحقيق أهداف الدراسة، تكونت عينة الدراسة من العاملين في هذه الوحدات والبالغ عددهم ( 231)، وتمثلت أداة الدراسة بالاستبانة حيث تم تصميمها وتوزيعها على جميع أفراد العينة، واسترد منها ( 231) صالحة للتحليل، وأظهرت النتائج وجود اثر لذكاء الاعمال في البراعة التنظيمية بلغ مقداره (80.3)% وكذلك وجود اثر للقدرات التحليلية في بيئة الاعمال في البراعة التنظيمية بلغ (34.7)% .

أوصت الدراسة بزيادة اهتمام وحدات القبول والتسجيل والدراسات العليا في الجامعات باستخدام تطبيقات ذكاء الاعمال، وكذلك زيادة الاهتمام بالقدرات التحليلية لبيئة الاعمال في هذه الوحدات لزيادة فعالية البراعة التنظيمية والتي هي بأمرس الحاجة اليها نظرا لطبيعة اعمالها.

**الكلمات المفتاحية:** ذكاء الاعمال، البراعة التنظيمية، القدرات التحليلية في بيئة الاعمال، وحدات القبول

والتسجيل والدراسات العليا، الجامعات الخاصة الاردنية عمان. الاردن.

#### المقدمة:

إن التطور التكنولوجي المتسارع الذي يشهده العالم ترافق مع الاهتمام المتزايد بتكنولوجيا المعلومات والرقمنة، فركز معظم الباحثين في دراساتهم على التحولات التكنولوجية والرقمية التي تساعد في مواجهة التحديات والبقاء قدر الإمكان في ظل البيئات التنافسية الحادة والتحولات المتسارعة، يحظى ذكاء الأعمال في منظمات الأعمال بدور مهم، ويظهر ذلك نتيجة لتوفير البيئة المناسبة للمستخدمين وكذلك يوفر المعلومات في الوقت المناسب، ويعد ذكاء الأعمال أحد المصادر الجديدة التي تعتمد عليه منظمات الأعمال في التعلم من أنظمة البيئة، كما يعد مصدر لفرص العمل وإيجاد حصة سوقية للمنظمة وتحسين سمعتها وفق مبادئ الاستدامة (الزواهره،2022) كما تعتبر البراعة التنظيمية من أهم التوجهات الحديثة لمواجهة التطورات المتسارعة، لأن عدم العمل ببراعة من الممكن أن يؤدي إلى تدني مستويات الأداء وحدوث الأزمات والاضطرابات التنظيمية التي تؤدي إلى خروج المنظمة

من السوق التنافسي (Aljumaiee & Al-Harthi, 2021). لذلك تتبع أهمية الدراسة من الاثر الذي يقوم به ذكاء الاعمال في البراعة التنظيمية بتوسط القدرات التحليلية لبيئة الاعمال، نظرًا لأهمية أعمال وحدات القبول والتسجيل والدراسات العليا في الجامعات والدور المؤمل منها، باعتبارها من أهم الوحدات الادارية والاكاديمية التي لا يمكن التخلي عن خدماتها في أي جامعة، حيث ستقوم الدراسة على متغيرات مهمة جدًا ولها تأثير واسع وكبير على عمل هذه الوحدات ، وبالتالي التعرف على تأثير هذه المتغيرات على بعضها وفقًا لترتيبها.

### مشكلة الدراسة:

بناء على ما تقدم، حدد الباحثون مشكلة الدراسة من خلال عملهم لفترة طويلة جدا في وحدات القبول والتسجيل والدراسات العليا في العديد من الجامعات الاردنية كان معظمها عميدا او مديرا، وكذلك القيام باستعراض بعض الدراسات المتعلقة بالبراعة التنظيمية. فقد قام بعضها بدراسة بعض متغيرات الدراسة الحالية من خلال دراسة ذكاء الاعمال والبراعة التنظيمية والقدرات التحليلية لبيئة الاعمال، وبحد علم الباحثون فانه لا توجد دراسات تربط بين الثلاث متغيرات من جهة وكذلك عدم وجود دراسات مشابهة قد كان مجتمع دراستها وحدات القبول والتسجيل والدراسات العليا في الجامعات، لذلك تتبع مشكلة الدراسة من خلال التواصل مع الزملاء المديرين والعاملين في وحدات القبول والتسجيل والدراسات العليا قبل اجراء الدراسة حيث افادوا ان معظم هذه الوحدات تواجه المشكلات والصعوبات المشتركة المتعلقة بضعف البراعة التنظيمية نتيجة لتأثرها بالثورة الرقمية وثورة الاتصالات ووجود حجم كبير من البيانات والتشريعات التي تمس عملها والذي يحتم عليها ان تتم عملياتها التنظيمية بكل براعة لتتمكن من اداء مهامها باحترافية، يأتي هذا كله في ظل ظروف عمل متشابهة نتيجة لخضوعها لنفس التشريعات النازمة التي تصدر عن الجهات الرقابية على اعمالها وهي وزارة التعليم العالي وهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي، ومن هنا قامت هذه الدراسة بالإجابة على السؤال الرئيسي :

هل هنالك اثر لذكاء الاعمال في البراعة التنظيمية من خلال توسط القدرات التحليلية لبيئة الاعمال في وحدات

القبول والتسجيل والدراسات العليا في الجامعات الاردنية الخاصة؟.

## 1. ذكاء الأعمال: (BI)

ويعرف ذكاء الأعمال بأنه مجموعة متنوعة من تطبيقات (التحليل والتجميع والتخزين والقدرة على استخدام أجهزة الحاسوب) لأداء المهام التي تتصف بالذكاء، ومساعدة كافة المستويات الإدارية لاتخاذ القرارات بالمكان والزمان المناسبين(زواهرة،2023).

**يهدف ذكاء الأعمال** إلى مراقبة الإجراءات والعمليات بغرض تصحيح أي إنحراف في الأداء وذلك من أجل صنع قرار أفضل بسبب استخدام معلومات دقيقة وفي الوقت المناسب، ومن جهة أخرى يهدف ذكاء الأعمال إلى زيادة قدرة المنظمة على التوسع في تطبيقات الأعمال الجديدة بسبب دورها في تصنيف وتنظيم المعلومات ومعالجتها بما يخدم نجاح هذه الممارسات، كما ويهدف إلى نشر المعرفة والمعلومات في كل أقسام المنظمة وتحسين الوظائف الداخلية مثل التخطيط والرقابة ويمكنه أيضا المساهمة في الابتكار والإبداع في المنظمة(صبرة، 2022). وتتبع أهميته من خلال سعي معظم المنظمات في العالم لرفع مستوى قدراتها التنافسية وإيجاد سبل كثيرة لإنجاز أعمالها فهذا العمل يتطلب إجراءات سريعة وصحيحة وتوضح أهمية ذكاء الأعمال بفضل تحويل المعرفة إلى ذكاء ذو قيمة ويسهم في صياغة استراتيجيات وتنظيم موارد المنظمة وتوفير بيانات بشكل واضح وسهل وتقلل من اعتمادها على الأفراد ويساعد ذكاء الأعمال في إيجاد حلول مناسبة للمشاكل المختلفة(حنتول،2023).

## 2. البراعة التنظيمية:(OA)

تعتبر البراعة التنظيمية من المجالات الإدارية التي ازدهرت وانتشرت في العصر الحديث؛ نظرا لأهميتها وخصائصها التي تعود على المنظمات بالمنفعة والفوائد الكثيرة، حيث أصبحت مدخلا أساسيا للعديد من التخصصات الإدارية منها المالية، والخدمية، والتربوية، فقد تناولها العديد من الباحثين في مختلف التخصصات والمجالات التي يبحثون فيها، وتعددت المفاهيم والتعاريف التي تناولتها، ومن هنا كان لا بد من التطرق إلى المفاهيم والتعاريف التي تمحورت حول مصطلح البراعة التنظيمية (Ahmed & Ismail, 2018).

يشير مفهوم **البراعة التنظيمية إلى قدرة المنظمة على متابعة التعلم من خلال مجموعة من الأنشطة والتي تتمثل في أنشطة استثمار الكفاءات الموجودة، وأنشطة استكشاف فرص جديدة، والتعلم من خلال استثمار الأنشطة يعني الاختيار، والإنتاج، والكفاءة، والتنفيذ،** في حين التعلم من خلال الأنشطة الاستكشافية والتي تعني

البحث، والتنوع، والمخاطرة، والتجريب، والمرونة، والابتكار. بينما تم تعريف البراعة التنظيمية على أنها "النموذج المتكامل، والمدخل المعاصر في مجال الإدارة الاستراتيجية، والتي تسعى إلى اقتناص الفرص الحالية المتاحة، ومعرفة التهديدات التنافسية التي تواجه المؤسسة وتحديدها" (السرحاني، 2019).

### 3. القدرات التحليلية لبيئة الأعمال: (ABCE)

**القدرات التحليلية لبيئة الأعمال: مجموعة الأدوات والأساليب والعمليات التي تستخدمها المؤسسات لتحليل**

**البيانات واستخلاص رؤى وتفسيرات تساعد في اتخاذ قرارات استراتيجية وتجارية مستنيرة** ( Chatterjee )

(et al, 2024).

**المحاكاة:** تقنية تُستخدم لنمذجة وتكرار العمليات أو الأنظمة أو السيناريوهات المختلفة لفهم كيفية تصرفها تحت ظروف معينة، وتوفير بيئة افتراضية تمكن من اختبار تأثيرات القرارات المختلفة وتوقع النتائج المحتملة دون الحاجة إلى تنفيذها في الواقع (Bassey, 2022).

**النمذجة الكمية التحليلية:** تقنية تستخدم الأساليب الرياضية والإحصائية لتحليل البيانات وفهم الأنماط والعلاقات في بيئة الأعمال، لغايات التوصل إلى رؤى قيمة تساعد في اتخاذ قرارات استراتيجية ( Vostrikov et al, ) (2019).

### ذكاء الأعمال، البراعة التنظيمية، القدرات التحليلية لبيئة الأعمال:

تناولت العديد من الدراسات أحد متغيرات الدراسة الحالية أو أكثر، في عصر التطور التكنولوجي السريع ظهرت أنظمة ذكاء الأعمال كأداة حيوية لتمكين المؤسسات من فهم بيئتها التشغيلية والتنافسية بشكل أعمق، وشكّل هذه الأنظمة العمود الفقري لعملية اتخاذ القرار المستنيرة أثناء توفير تحليلات دقيقة ورؤى استراتيجية (العقيلي وآخرون، 2024).

فقد اشارت دراسة (العايب و لدرع، 2023) إلى التعرف على توجه منظمات الاعمال نحو تطبيق نظم ذكاء الأعمال بالمؤسسة الاقتصادية الجزائرية، ومستوى البراعة التنظيمية بها، وكذا تحديد العلاقة بين ابعاد نظم ذكاء الأعمال وتحقيق البراعة التنظيمية بالمؤسسة المختارة نموذجا للدراسة الميدانية وهي المؤسسة الوطنية للأجهزة الكهرومنزلية " SONARIC " فرجيوة، وقد توصلت الدراسة الى مجموعة من النتائج أهمها وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين نظم ذكاء الأعمال وتحقيق البراعة التنظيمية بالمنظمة محل الدراسة اذ بلغت درجة الارتباط

بين المتغيرين 55.6% وأهم ما أوصت به الدراسة ضرورة وضع هياكل تنظيمية مرنة عصرية تتماشى وتستجيب مع التغيرات الحاصلة في البيئة الداخلية والخارجية لتحقيق الخفة التنظيمية وتعزيز فعالية تطبيق نظم ذكاء الاعمال لتحقيق البراعة التنظيمية.

كما تلعب البراعة التنظيمية دوراً مهماً في تحديد المشكلات المعقدة وحلها من خلال فهم دقيق وعميق لهذه المشكلات وتقديم أفضل النتائج، فدراسة ( لعداره وحساني، 2023 ) بعنوان دور القدرات الإبداعية في دعم البراعة التنظيمية دراسة عينة من اساتذة المركز الجامعي والتي توصلت الى ان للقدرة الاستيعابية والتفكير والتكيف تأثيرا مهما في البراعة التنظيمية.

اما دراسة (صبره، 2023) بعنوان إطار مقترح لدور ذكاء الأعمال في تحقيق التمايز المؤسسي بمؤسسات التعليم العالي فقد هدفت إلى التعرف على دور ذكاء الأعمال في تحقيق التمايز المؤسسي بمؤسسات التعليم العالي في جمهورية مصر العربية ومن أهم النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية وفقاً لاختبار كاي بين الفئتين محل الدراسة بالجامعات والمعاهد الخاصة بشأن ذكاء الأعمال قد يرجع إلى اختلاف الأدوات البرمجية وتباين الإمكانيات والقدرات والبنية التحتية التي تمتلكها كل منها. اما دراسة :

(Chatterjee et al, 2024): How does Business Analytics Contribute to Organizational Performance and Business value? A Resource-Based view

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد كيفية تمكن المنظمات من تحسين قيمتها من خلال اكتساب قدرات تحليلات الأعمال وتحسين أدائها. تم تطوير نموذج مفاهيمي في الهند. أشارت النتائج إلى أن قدرات تحليل الأعمال له تأثير كبير على أداء عملية الأعمال في المنظمة وقرارات الأعمال، مما يؤثر بدوره بشكل كبير على الأداء التنظيمي. بناء على ما سبق فان فرضيات الدراسة كما يلي:

#### فرضيات الدراسة:

الفرضية الرئيسية الاولى : يوجد اثر ذو دلالة احصائية عند مستوى الدلالة لذكاء الاعمال في البراعة التنظيمية.

الفرضية الفرعية الاولى : يوجد اثر ذو دلالة احصائية عند مستوى الدلالة لجودة الخدمة في البراعة التنظيمية.

الفرضية الفرعية الثانية : يوجد اثر ذو دلالة احصائية عند مستوى الدلالة لجودة المعلومات في البراعة التنظيمية.

الفرضية الفرعية الثالثة : يوجد اثر ذو دلالة احصائية عند مستوى الدلالة لجودة النظام في البراعة التنظيمية.

الفرضية الرئيسية الثانية : يوجد اثر ذو دلالة احصائية عند مستوى الدلالة لذكاء الاعمال في القدرات التحليلية لبيئة الاعمال.

الفرضية الرئيسية الثالثة : يوجد اثر ذو دلالة احصائية عند مستوى الدلالة للقدرات التحليلية لبيئة الاعمال في البراعة التنظيمية.

الفرضية الرئيسية الرابعة : يوجد اثر ذو دلالة احصائية عند مستوى الدلالة لذكاء الاعمال في البراعة التنظيمية بتوسط القدرات التحليلية لبيئة الاعمال.

#### المنهجية:

هدفت الدراسة إلى إبراز اثر ذكاء الاعمال في البراعة التنظيمية الدور الوسيط للقدرات التحليلية في بيئة الاعمال ، ومن أجل تحقيق هذا الهدف قام الباحث باستخدام المنهج الكمي، تم جمع البيانات من خلال الاستبانة التي قام الباحث بتصميمها وتطويرها لجمع البيانات من العاملين في وحدات القبول والتسجيل والدراسات العليا في بعض الجامعات الاردنية الخاصة، ولاختبار الفرضيات ومعالجة البيانات وتحليلها تم استخدام تطبيقي Smart PLS-4, SPSS-25.

#### المجتمع والعينة

تم اختيار مجتمع الدراسة من جميع العاملين في وحدات القبول والتسجيل والدراسات العليا الذين يقومون باعمال القبول والتسجيل والدراسات العليا في الجامعات الاردنية الخاصة، تم توزيع استبانة الكترونية وتم استعادة (231) وتحليلها.

#### الاختبارات

قام الباحثون بتطبيق برنامجي Smart PLS, SPSS لتحليل البيانات، وذلك لحساب النسب المئوية والتكرار والانحرافات المعيارية والمتوسطات الحسابية واختبارات الموثوقية والصلاحية والمسار الحرج، وتم التأكد من صحة وثبات الاستبانة كما هو موضح في الجدول(2) درجة كرونباخ ( $\alpha > 0.6$ )، وتدل هذه النتيجة على مدى ملاءمة الاستبانة. حيث بينت النتائج المعروضة في الجدول (1) قيم معامل كرونباخ ألفا (Cronbach's alpha)، ومعامل الثبات المركب (CR) لمتغيرات الدراسة والتي كانت جميعها أكبر من (0.70) وبناءً عليه فإن أداة تتمتع بمستوى ثبات مناسب؛ أي أنها تتمتع باتساق داخلي عالٍ (Hair et al., 2021).

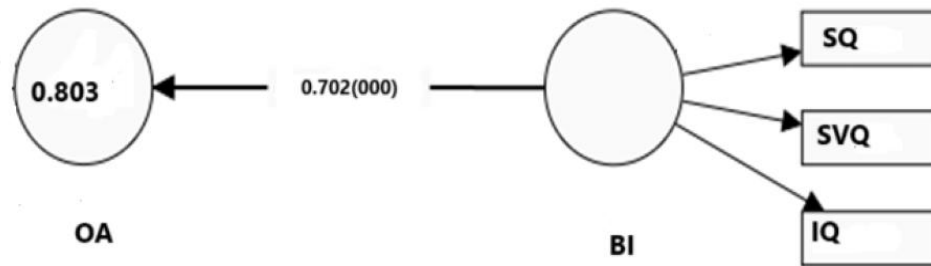
(الجدول 1)

Table 1. Cronbach Alpha, Composite Reliability		
Variable	Cronbach's Alpha	CR
Simulation (SN) المحاكاة	0.814	0.903
Analytical Quantitative Modeling (AQM) النمذجة	0.837	0.904
Business Environment Analytical Capabilities (BEAC) القدرات التحليلية لبيئة الاعمال	0.881	0.905
Service Quality (SVQ) جودة الخدمة	0.833	0.851
Information Quality (IQ) جودة المعلومات	0.771	0.738
System Quality (SQ) جودة النظام	0.839	0.817
Organizational Acuity (OA) البراعة التنظيمية	0.870	0.883

قام الباحثون باختبار الفرضية الرئيسية الأولى، وذلك من خلال إجراء تحليلات المسار الحرج حيث تبين وجود اثر لذكاء الاعمال في البراعة التنظيمية. كما في الجدول (2)، والشكل (1) وبنسبة قدرها (80.3%) ، وكانت درجة القيمة ( $B = 0.702$ ) والدلالة ( $\text{Sign.} = 0.00$ ) مقبولتان احصائيا لتأكيد نتيجة الأثر، وتعتبر هذه النتيجة جيدة، وبالتالي يتم قبول فرضية تأثير ذكاء الاعمال في البراعة التنظيمية.

(الجدول 2)

Table 3. BI effect on OA					
Variables	<i>B</i>	<i>S. D</i>	<i>T</i>	<i>P</i>	<i>R</i> <sup>2</sup>
<b>BI &gt; OA</b> ذكاء الاعمال في البراعة التنظيمية	0.702	0.041	17.262	0.000	0.803

Figure 1.  $R^2$  and  $P$  values of BI effect on OA



قام الباحثون باختبار الفرضية الفرعية الاولى لمعرفة اثر جودة الخدمة في البراعة التنظيمية وتبين ان قيمة الاثر بلغت نسبته (47.3%)، وكانت قيمة (B = 0.663) ودلالة (Sign. = 0.00)، مقبولتان احصائيا لتأكيد نتيجة الأثر، وتعتبر هذه النتيجة جيدة، وبالتالي يتم قبول فرضية تأثير جودة الخدمة في البراعة التنظيمية الجدول (3)

Table 3. SVQ effect on OA					
Variables	B	S. D	T	P	R <sup>2</sup>
جودة الخدمات في البراعة التنظيمية	0.663	0.088	7.025	0.000	0.473



Figure 2. R<sup>2</sup> and P values of SVQ on OA

الجدول (4)

كذلك تم اختبار الفرضية الفرعية الثانية يوجد اثر ذو دلالة إحصائية لجودة المعلومات في البراعة التنظيمية والموضحة في الجدول (4)، والشكل (3) يوضح أن (53.4%) هي نسبة الاثر بينهما (B = 0.697) ودلالة (sign = 0.00)، مقبولتان احصائيا لتأكيد نتيجة الأثر، وتعتبر هذه النتيجة جيدة، وبالتالي يتم قبول فرضية تأثير جودة المعلومات في البراعة التنظيمية

الجدول (3)

Table 4. IQ path analysis in OA					
Variables	B	S. D	T	P	R <sup>2</sup>
IQ> OA جودة المعلومات في البراعة التنظيمية	0.697	0.078	9.053	0.000	0.534

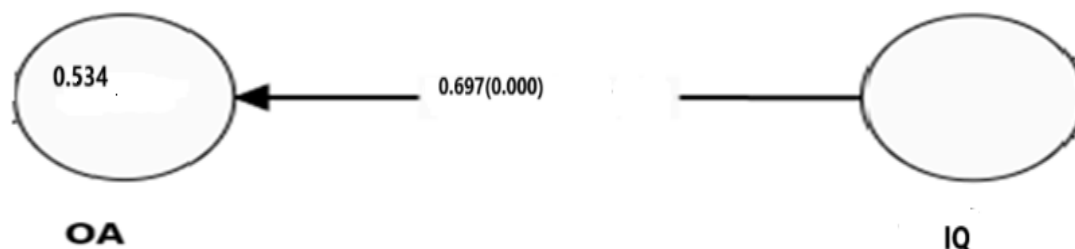
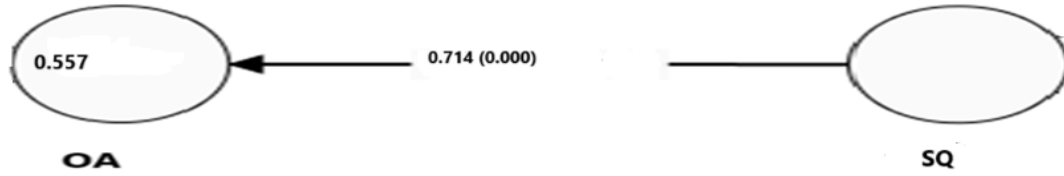


Figure 3. R<sup>2</sup> and P values of IQ on OA

كذلك تم اختبار الفرضية الفرعية الثالثة يوجد اثر ذو دلالة إحصائية لجودة النظام في البراعة التنظيمية والموضحة في الجدول (4)، والشكل (3) يوضح أن (53.4%) هي نسبة الاثر بينهما (B = 0.697) ودلالة (sign = 0.00)، مقبولتان احصائيا لتأكيد نتيجة الأثر، وتعتبر هذه النتيجة جيدة، وبالتالي يتم قبول فرضية تأثير جودة النظام في البراعة التنظيمية.

(الجدول 5)

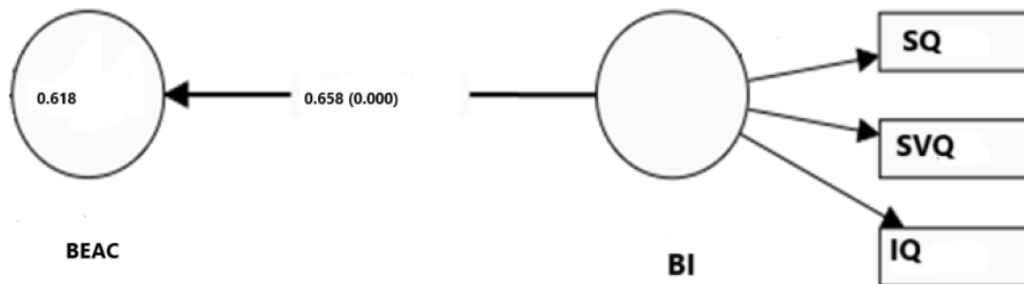
Table 5. SQ path analysis in OA					
Variables	B	S. D	T	P	R <sup>2</sup>
<b>SQ &gt; OA</b> جودة النظام في البراعة التنظيمية	0.714	0.066	10.689	0.000	<b>0.557</b>

Figure 4. R<sup>2</sup> and P value of SQ on OA

قام الباحثون باختبار الفرضية الرئيسية الثانية يوجد اثر ذو دلالة إحصائية لذكاء الاعمال في القدرات التحليلية لبيئة الاعمال ، موضحة في الجدول (6)، ويوضح الشكل (5) أن (61.8%) من التباين في القدرات التحليلية لبيئة الاعمال كان متأثراً بذكاء الأعمال. بلغت درجة قيمة B (B= 0.658) ودلالة (Sign 0.000)، مقبولتان احصائيا لتأكيد نتيجة الأثر، وتعتبر هذه النتيجة جيدة، وبالتالي يتم قبول فرضية تأثير جودة ذكاء الاعمال في القدرات التحليلية لبيئة الاعمال.

(الجدول 6)

Table 9. BI path analysis on BEAC					
Variables	B	S. D	T	P	R <sup>2</sup>
<b>BI &gt; BEAC</b> ذكاء الاعمال في القدرات التحليلية لبيئة الاعمال	0.658	0.057	7.417	0.000	<b>0.618</b>

Figure 5. R<sup>2</sup> and P value of BI on BEAC

يوضح الجدول (7) نتائج تحليل الفرضية الثالثة القائلة بوجود اثر ذو دلالة إحصائية لمعامل الارتباط بين بيئة تحليل الاعمال والبراعة التنظيمية كما يوضح الشكل (6) ن تبين أن ما نسبته (34.7%) من التباين في

البراعة التنظيمية قد تأثر بالقدرات التحليلية لبيئة الاعمال حيث بلغت قيمة (B= 0.497) ودلالة (Sign.= 0.001)، وتُعد هذه النتيجة مقبولة احصائيا.

الجدول (7)

Table 10. BEAC path analysis on OA					
Variables	B	S. D	T	P	R <sup>2</sup>
BEAC > OA القدرات التحليلية لبيئة الاعمال في البراعة التنظيمية	0.497	0.147	3.359	0.001	<b>0.347</b>

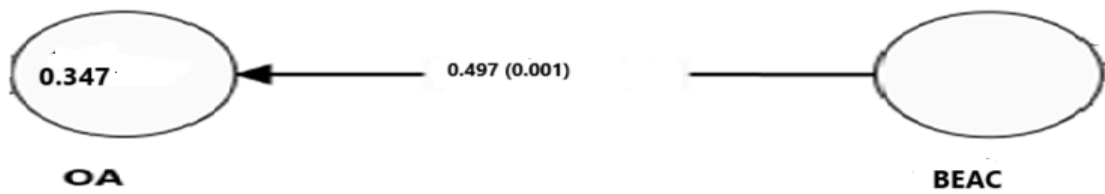


Figure 6. R<sup>2</sup> and P value of BEAC on OA

واخيرا تم اختبار الفرضية الرئيسية الرابعة التي تنص على وجود اثر ذو دلالة إحصائية لذكاء الاعمال في البراعة التنظيمية بتوسط القدرات التحليلية لبيئة الاعمال ، وقد اشارت نتائج التحليل الموضحة في الجدول (8)، والشكل (7) أن (80.3٪) من التباين في البراعة التنظيمية كان نتيجة لتأثره بكل من ذكاء الاعمال والقدرات التحليلية لبيئة الاعمال معا، كما تظهر النتائج أن ذكاء الأعمال يؤثر بشكل إيجابي وإحصائي على البراعة التنظيمية، حيث يظهر مستوى دلالة (sig. = 0.00)، وهو أقل من 0.05، وأن قدرات تحليل بيئة الأعمال كمتغير وسيط تؤثر على البراعة التنظيمية حيث يظهر مستوى دلالة (sig. = 0.001) وهو أكبر من 0.05؛ أي أن وجود ذكاء الاعمال قد أزال تأثير القدرات التحليلية لبيئة الأعمال في البراعة التنظيمية، ومن خلال التأثير التفاعلي بين متغيرات الدراسة، يتضح أن هناك تأثير لذكاء الاعمال في البراعة التنظيمية بوساطة القدرات التحليلية لبيئة الأعمال؛ وبمستوى دلالة إحصائية (sig.= 0.002) وهو أقل من 0.05.

الجدول (8)

Table 11. BI path analysis on OA mediated by BEAC					
Variables	B	Mean	S. D	T	P
<b>BI &gt; OA</b> ذكاء الاعمال في البراعة التنظيمية	0.740	0.732	0.081	9.105	0.000
<b>BI &gt; BEAC</b> ذكاء الاعمال في القدرات التحليلية لبيئة الاعمال	0.391	0.382	0.161	2.433	0.000
<b>BEAC &gt; OA</b> القدرات التحليلية لبيئة الاعمال في البراعة التنظيمية	0.201	0.212	0.103	1.944	0.001
Interactive Effect					
<b>BI&gt; BEAC&gt; OA</b> ذكاء الاعمال في البراعة التنظيمية بتوسط القدرات التحليلية لبيئة الاعمال	0.079	0.085	0.059	1.334	0.002

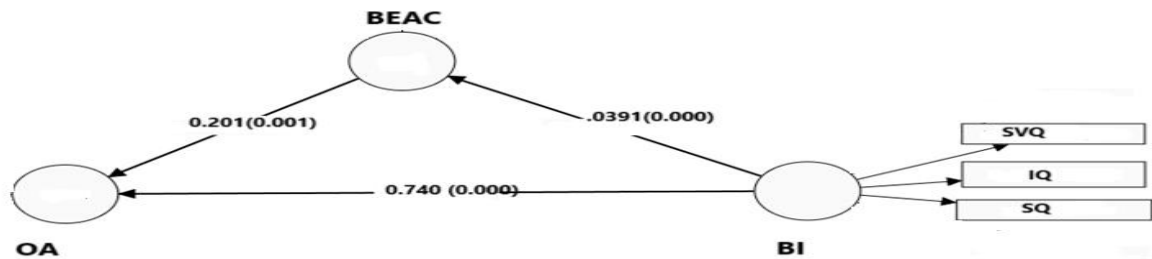


Figure 7.  $R^2$  and P value of BI on OA mediated by BEAC

#### نتائج الدراسة:

- يوجد اثر لذكاء الاعمال في البراعة التنظيمية في وحدات القبول والتسجيل والدراسات العليا بنسبة بلغت (80.3)%.
- يوجد اثر لجودة الخدمات في البراعة التنظيمية في وحدات القبول والتسجيل والدراسات العليا بنسبة بلغت (47.3)%.
- يوجد اثر لجودة المعلومات في البراعة التنظيمية في وحدات القبول والتسجيل والدراسات العليا بنسبة بلغت (53.4)%.
- يوجد اثر لجودة النظام في البراعة التنظيمية في وحدات القبول والتسجيل والدراسات العليا بنسبة بلغت (55.7)%.
- يوجد اثر لذكاء الاعمال في القدرات التحليلية لبيئة الاعمال في وحدات القبول والتسجيل والدراسات العليا بنسبة بلغت (61.8)%.
- يوجد اثر للقدرات التحليلية لبيئة الاعمال في البراعة التنظيمية في وحدات القبول والتسجيل والدراسات العليا بنسبة بلغت (34.7)%.

7. يوجد اثر لذكاء الاعمال في البراعة التنظيمية بتوسط القدرات التحليلية لبيئة الاعمال في وحدات القبول والتسجيل والدراسات العليا بنسبة بلغت (70.4)%.

#### التوصيات:

يوصي الباحثون وحدات القبول والتسجيل والدراسات العليا في الجامعات الأردنية وجميع الجامعات بما يلي :

1. تشجيع العاملين الاعتماد على تطبيقات ذكاء الاعمال من خلال مراقبة الإجراءات والعمليات بغرض تصحيح أي إنحراف في الأداء وذلك من أجل صنع قرار أفضل بسبب استخدام معلومات دقيقة لزيادة فعالية البراعة التنظيمية.
2. تشجيع العاملين استخدام القدرات التحليلية لبيئة الأعمال بهدف زيادة فعالية البراعة التنظيمية باستخدام المحاكاة لنمذجة وتكرار العمليات أو الأنظمة أو السيناريوهات المختلفة لفهم كيفية تصرفها تحت ظروف معينة، وتوفير بيئة افتراضية تمكن من اختبار تأثيرات القرارات المختلفة وتوقع النتائج المحتملة دون الحاجة إلى تنفيذها في الواقع، والنمذجة الكمية التحليلية باستخدام الأساليب الرياضية والإحصائية لتحليل البيانات وفهم الأنماط والعلاقات في بيئة الأعمال، لغايات التوصل إلى رؤى قيمة تساعد في اتخاذ قرارات استراتيجية.

## References:

- Aljumaiee, W. A., & Al-Harthy, N. B. E. M. (2021). The organizational ingenuity of the leaders of private schools in the city of Taif from the point of view of the teachers. *Journal of Research in Education and Psychology*, 36(4), 479-516.
- Ashrafi, A., Ravasan, A. Z., Trkman, P., & Afshari, S. (2019). The role of business analytics capabilities in bolstering firms' agility and performance. *International Journal of Information Management*, 47, 1-15.
- Cao, G., Duan, Y., & Cadden, T. (2019). The link between information processing capability and competitive advantage mediated through decision-making effectiveness. *International Journal of Information Management*, 44, 121-131.
- Ahmed, M. A., & Ismail, M. H. (2019). Organizational Prowess and its impact on the Promotion of Job Involvement A Survey of the views of some Administrative leaders at the University of Mosul. *Tikrit Journal of Administration Leaders and Economics of Sciences*, 15(47 Part 1).
- Müller, T., Schuberth, F., & Henseler, J. (2018). PLS path modeling—a confirmatory approach to study tourism technology and tourist behavior. **Journal of Hospitality and Tourism Technology**.
- Ruzaiq, F. H. (2021). Emotional Smartness His Relationship Psychological Flexibility I Have Middle School Students. *Journal of Al-Frahedis Arts*, 13(47 Third Part).
- Sekaran, U., & Bougie, R., (2016). *Research Methods for Business: A Skill Building Approach*, (7th ed), NY: John Wiley & Sons Inc, New York.
- Trisolvena, M. N., Wattimena, F. Y., & Untajana, P. P. (2024). Logistics Efficiency in Product Distribution with Genetic Algorithms for Optimal Routes. *International Journal Software Engineering and Computer Science (IJSECS)*, 4(1), 247-262.
- Velagaleti, S. B., Choukaier, D., Nuthakki, R., Lamba, V., Sharma, V., & Rahul, S. (2024). Empathetic Algorithms: The Role of AI in Understanding and Enhancing Human Emotional Intelligence. *Journal of Electrical Systems*, 20(3s), 2051-2060.
- Zhang, S., & Li, X. (2023). A Comparative Study of machine Learning Regression Models for Predicting Construction Duration. *Journal of Asian Architecture and Building Engineering*, 1-17.

الزواهرة، حمزة محمود أحمد. (2021). أثر القيادة الاستراتيجية في البراعة المنظمة في مركز

الملك عبدالله الثاني للتصميم والتطوير "كادبي" (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة

العلوم الإسلامية العالمية، عمان.

السرْحاني، ليلي. (2019). دور البراعة التنظيمية في تطوير المناخ التنظيمي بالمدارس

الحكومية في محافظة الخرج من وجهة نظر قائدها. رسالة ماجستير غير منشورة،

جامعة الأمير سطام، السعودية.

العايب لدرع (2023) توجه منظمات الأعمال نحو تطبيق نظم ذكاء الأعمال كآلية لتحقيق

البراعة التنظيمية

بالمؤسسة الاقتصادية الجزائرية، رسالة ماجستير غير منشورة.

الزواهره، ليث. (2022). أثر إدارة المعرفة في نكاه الأعمال: الدور الوسيط للإبداع في شركة

مصفاة البترول الأردنية. الميثقال للعلوم الاقتصادية والإدارية وتكنولوجيا المعلومات، (3)8.

صبره، أحمد محمد على. (2022). إطار مقترح لدور نكاه الأعمال في تعزيز قيادة التكلفة

التنافسية بمؤسسات التعليم العالي. مجلة البحوث الإدارية، (4)40

صبره، أحمد محمد على. (2023). إطار مقترح لدور نكاه الأعمال في تحقيق التمايز المؤسسي

بمؤسسات التعليم العالي. مجلة البحوث الإدارية، (1)41

العقيلي، عثمان والسلمي اسعد. (2024). أثر نظم نكاه الأعمال على إدارة الأزمات بجامعة الملك

عبدالعزیز من وجهة نظر القيادات الأكاديمية والإدارية. المجلة العربية الدولية لتكنولوجيا

زواهره، ليث وكساسبة محمد (2022). أثر إدارة المعرفة في ذكاء الاعمال: الدور الوسيط

للإبداع في شركة مصفاة البترول الأردنية، مجلة الميثقال للعلوم الاقتصادية والإدارية وتكنولوجيا

المعلومات (8)133، 3-153.