



المؤتمر 42 للمنظمة العربية للمسؤولين عن القبول والتسجيل في الجامعات بالدول العربية بعنوان دور القبول والتسجيل في تحسين التصنيف العالمي للجامعات

إعداد و تقديم:

الناجي عيادي جامعة تونس المنار
كلية الطب بتونس

عنوان المداخلة:

التحول الرقمي والأنظمة الذكية

ودورها وتأثيرها في الكفاءة الادارية والتصنيف

محتوى المداخلة:

المحور الأول:

تعريفات التحول الرقمي و الأنظمة الذكية

المحور الثاني:

دور التحول الرقمي و الأنظمة الذكية في الكفاءة الإدارية و
التصنيف الإداري

المحور الأول:

تعريفات التحول الرقمي الإداري و الأنظمة الذكية

العنصر الأول:

تعريف التحول الرقمي الإداري و أهدافه

العنصر الثاني:

تعريف الأنظمة الذكية و مكوناتها

العنصر الأول:

تعريف التحوّل الرقمي الإداري و أهدافه

تعريف التحول الرقمي الإداري

التحول الرقمي الإداري هو عملية تطوير شاملة تهدف إلى نقل الأعمال الإدارية من الأساليب التقليدية الورقية إلى أنظمة إلكترونية ذكية تعتمد على التكنولوجيا الحديثة، يهدف هذا التحول إلى تحسين الكفاءة التشغيلية وتسريع إنجاز المهام من خلال استخدام أدوات مثل الحوسبة، والذكاء الاصطناعي، وإدارة البيانات الرقمية.

كما يتيح هذا النهج للإدارة اتخاذ قرارات أكثر دقة استنادًا إلى بيانات و تحليلات متقدمة. التحول الرقمي الإداري لا يغير فقط أدوات العمل، بل يعيد تشكيل ثقافة المؤسسة لتصبح أكثر تفاعلا وابتكارا، واستجابة للتغيرات المستمرة في بيئة العمل الحديثة.

ما هو التحول الرقمي في الإدارة؟

التحول الرقمي في الإدارة هو عملية استراتيجية تهدف إلى دمج التكنولوجيا الحديثة في جميع مجالات العمل الإداري، بهدف تحسين الكفاءة وجودة القرارات وتسريع الأداء المؤسسي.

فهو لا يقتصر على استخدام الأجهزة أو البرامج، بل يتجاوز ذلك إلى إعادة تصميم العمليات الإدارية نفسها لتصبح أكثر ذكاءً ومرونة، فمن خلال التحول الرقمي، يتم تحويل البيانات إلى معرفة قابلة للاستخدام الفوري، الأمر الذي يتيح للإدارة اتخاذ قرارات دقيقة في الوقت المناسب.

كما يساهم التحول الرقمي في تقليل الأخطاء البشرية، وتسهيل التواصل بين الأقسام، وتحقيق الشفافية في الأداء.

و يعتمد هذا التحول على أدوات مثل الذكاء الاصطناعي، والتحليلات المتقدمة وأنظمة إدارة الموارد الإلكترونية، ليصبح العمل الإداري أكثر تكاملاً وفاعلية، إنه الأساس الذي تبنى عليه المؤسسات الرائدة في العصر الحديث، حيث يربط بين التقنية والإدارة لتحقيق التميز المؤسسي والاستدامة.

استراتيجيات التحول الرقمي للمؤسسات

تحقيق التحول الرقمي في الإدارة بالمؤسسات يتطلب اعتماد استراتيجيات واضحة تضمن دمج التكنولوجيا بشكل فعال في جميع جوانب العمل الإداري.

تساعد هذه الاستراتيجيات على تحسين الأداء، رفع الإنتاجية، وتعزيز قدرة المؤسسة على المنافسة في بيئة سريعة التغير.

تطوير البنية التكنولوجية

- تحديث الأنظمة والأجهزة لتكون متوافقة مع الحلول الرقمية الحديثة.
- اعتماد الحوسبة السحابية لتخزين البيانات وإدارتها بكفاءة.
- تأمين الشبكات وحماية البيانات من الهجمات السيبرانية.
- استخدام منصات ذكية لإدارة المشاريع والموارد بشكل متكامل.
- دمج تقنيات الذكاء الاصطناعي والتحليلات المتقدمة لدعم اتخاذ القرار.

تدريب الكوادر البشرية

- تنظيم ورش عمل ودورات تدريبية على استخدام الأدوات الرقمية.
- تعزيز مهارات التفكير التحليلي والتعامل مع البيانات.
- تشجيع ثقافة الابتكار والمرونة داخل المؤسسة.
- متابعة التحديثات التكنولوجية المستمرة وتطبيقها على العمل اليومي.

أهداف التحول الرقمي

- تحسين جودة الخدمات الإدارية
- تقليص الوقت والجهد والكلفة
- رفع مستوى الشفافية والحوكمة
- تطوير الأداء البشري والإداري
- تسهيل اتخاذ القرار عبر المعطيات الرقمية

العنصر الثاني:

تعريف الأنظمة الذكيّة و مكوناتها

الأنظمة الذكية (Smart Systems)

الذكاء الاصطناعي

التحليل الذكي للبيانات

الروبوتات البرمجية

الذكاء الاصطناعي في الأعمال الإدارية

الذكاء الاصطناعي هو فرع من فروع علوم الحاسوب يهدف الى انشاء أنظمة قادرة على محاكاة الذكاء البشري والقيام بمهام تتطلب عادة قدرات عقلية بشرية و قد يكون الذكاء الاصطناعي لا هدفا بحدّ ذاته، فقد تكون الإدارة ليست بحاجة إلى كلّ مميّزاته و تفرّعاته، لكنّ الهدف هو استعماله باحترافية موجّهة للتّقيص من الأعمال المتكرّرة و الروتينية و جعل إضافته تضاهي عمل عون بالإدارة.

تطوير الحلول الابتكارية باستخدام الذكاء الاصطناعي



التحليل الذكي للبيانات

هو استخدام تقنيات متقدمة لمعالجة البيانات واستخراج معلومات دقيقة تساعد على اتخاذ قرارات أفضل وأسرع خاصة في المؤسسات والإدارة الحديثة، وهو عملية جمع ومعالجة وتحليل كميات كبيرة من البيانات، ويهدف التحليل الذكي للبيانات الى :

- حسن اتخاذ القرار عبر تقديم تقارير دقيقة وتوقعات مستقبلية،
- رفع الكفاءة الإدارية عبر اكتشاف الأخطاء مبكرًا وتقليل الوقت والجهد.

التحليل الذكي للبيانات



الروبوتات البرمجية

هي برامج حاسوبية تقوم بأتمتة مهام محددة بناءً على تعليمات محددة يمكن أن تكون:

- بسيطة مثل روبوتات المحادثة الآلية،
- أو معقدة مثل المساعدين الافتراضيين الذين يتفاعلون مع البشر باستخدام الذكاء الاصطناعي

الروبوتات البرمجية



المحور الثاني:

دور التحوّل الرقمي و الأنظمة الذكية
في الكفاءة الإدارية و التصنيف الإداري

العنصر الأول:

التأثير على الكفاءة الإدارية

العنصر الثاني:

التأثير على التصنيف الإداري

العنصر الأول:

التأثير على الكفاءة الإدارية... كيف ذلك؟

- التسريع في الإجراءات،
- تحسين جودة الخدمات،
- تعزيز الشفافية و الحوكمة،
- دعم اتخاذ القرار،
- ترشيد الموارد ،

تسريع الإجراءات الإدارية

- رقمنة الملفات والمعاملات.
- منصات رقمية للخدمات (رخص، شهادات، مطالب...).
- تقليص الطوابير والوقت الضائع.

تحسين جودة الخدمات

- تقليل الأخطاء البشرية
- توحيد الإجراءات بطريقة آلية
- متابعة الملفات في الوقت الحقيقي

تعزيز الشفافية والحوكمة

- اتباع العمليات عبر نظم معلوماتية شفافة

- تقليل الفساد الإداري

- توفر معطيات رقمية

دعم اتخاذ القرار

- تحليل كميات كبيرة من البيانات
- مؤشرات دقيقة للأداء
- القدرة على التوقع والتهيئة للسياسات المستقبلية

ترشيد الموارد

- تخفيض التكاليف التشغيلية
- استغلال أفضل للموارد البشرية
- تحويل الموظف من مهام روتينية إلى مهام تحليلية ورقابية

العنصر الثاني:

التأثير على التصنيف الإداري

تحسين تصنيف المؤسسة

يعتمد التصنيف الإداري على:

- جودة الخدمات المقدمة

- احترام الآجال

- مستوى الرقمنة

- تطبيق الحوكمة

كل ما المؤسسة تكون أكثر رقمنة، كل ما تصنيفها يتحسن

تطوير كفاءة الموظفين

- الموظف يصبح مطالباً بإتقان الأنظمة الرقمية
- التكوين المستمر يصبح ضروريا
- يعطي صورة حديثة وفعّالة للمؤسسة

رفع تنافسية المؤسسات المعتمدة للذكاء الاصطناعي و التحول الرقمي

المؤسسات التي تعتمد الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي

تتقدم حتما في التصنيف مقارنة بالمؤسسات التقليدية

وختاما

التحول الرقمي + الأنظمة الذكية =

كفاءة إدارية أعلى + شفافية أقوى + تصنيف إداري أفضل

صور كلية الطب بتونس









شكرا
على المتابعة والاهتمام