

المؤتمر ال 42 للمنظمة العربية للمسؤولين عن القبول والتسجيل  
في الجامعات بالدول العربية



# التعليم العالي والذكاء الاصطناعي حلول و موازنات

عرض الأستاذة الدكتورة **سوسن كريشان**  
المديرة العامة لمركز الحساب الخوارزمي

18 ديسمبر 2025



وزارة التعليم العالي  
و البحث العلمي



## الأستاذة سوسن كريشان

- المديرة العامة لمركز الحساب الخوارزمي
- المديرة العامة بالنيابة لمركز النشر الجامعي
- أستاذة تعليم عالي – الطرق الكمية، جامعة تونس



وزارة التعليم العالي  
و البحث العلمي



الجمهورية التونسية



# مخطط العرض

- 1 مفهوم الرقمنة في إدارة المشاريع
- 2 الرقمنة في قطاع التعليم العالي والبحث العلمي في تونس
- 3 دور الذكاء الاصطناعي في تحسين إدارة المشاريع الجامعية والبحثية
- 4 التحديات التي تواجه القطاع
- 5 توصيات لتحسين استغلال الذكاء الاصطناعي

## 1 مفهوم الرقمنة في إدارة المشاريع

يشهد العالم اليوم تحولًا رقميًا متسارعًا، أصبح فيه **الذكاء الاصطناعي** عنصرًا محوريًا في مختلف القطاعات، وعلى رأسها **التعليم العالي**. فقد فرضت هذه التقنيات واقعًا جديدًا يفتح آفاقًا واسعة للتطوير، لكنه في الوقت نفسه يطرح تحديات تتطلب موازنات دقيقة بين الابتكار والمسؤولية.



# 1 مفهوم الرقمنة في إدارة المشاريع

الرقمنة عنصرًا محوريًا في تطوير أساليب العمل في المؤسسات. إذ تمكّن الرقمنة من تحسين التخطيط، المتابعة، اتخاذ القرار، والتواصل داخل المشاريع.

- اعتماد أنظمة معلوماتية تدعم كل مراحل المشروع.
- إدماج أدوات التواصل والتنسيق الرقمية بين الفرق.
- جمع وتحليل البيانات لاتخاذ قرارات مبنية على معطيات دقيقة.
- تطوير منصات وخدمات رقمية تسهّل مراقبة التقدم وجودة الإنجاز.



## 1 فوائد الرقمنة في إدارة المشاريع

### على مستوى المتابعة والتحكم

- تتبع تقدم المشروع في كل لحظة.
- كشف الانحرافات في الوقت.

### على مستوى التخطيط

- وضع خطط دقيقة وتحديد الموارد بسهولة.
- استخدام برمجيات ERP، Gantt

### على مستوى اتخاذ القرار

- تحليل البيانات عبر لوحات القيادة Dashboard
- تقليص الأخطاء وتحسين جودة القرارات.

### على مستوى الاتصال وتبادل المعلومات

- مشاركة الوثائق عبر السحابة.
- اجتماعات عن بعد وتنسيق أفضل بين الفرق.



## 2 الرقمنة في قطاع التعليم العالي والبحث العلمي في تونس

اعتمدت الوزارة خلال السنوات الأخيرة مجموعة من المنصات الرقمية، أبرزها:

### رقمنة الحوكمة الجامعية

- نظام التصريح بالغيابات للطلبة والمدرسين.
- التصرف الإلكتروني في الموارد البشرية داخل الجامعات.
- رقمنة المكتبات الجامعية

### الرقمنة البيداغوجية

- منصات التعليم عن بعد مثل: Moodle - Google Classroom
- المنصة الوطنية للتعليم الافتراضي بجامعة تونس الافتراضية

### المنصات الإدارية

- خلاص الخدمات الجامعية عن بعد.
- منظومة إيداع الأعداد عن بعد.
- منصة الترشح للدراسات العليا (الماجستير).



## 3 دور الذكاء الاصطناعي في تحسين إدارة المشاريع الجامعية والبحثية

- يوفر الذكاء الاصطناعي حلولاً عملية لتحسين جودة التعليم العالي، من خلال:
- **تخصيص التعلم** وفق قدرات واحتياجات الطلبة.
  - **تحسين أساليب التقييم** باستخدام أدوات ذكية أكثر دقة وشفافية.
  - **دعم البحث العلمي** عبر تحليل البيانات الضخمة وتسريع الاكتشافات.
  - **تطوير الإدارة الجامعية** وتحسين اتخاذ القرار.





## 3 دور الذكاء الاصطناعي في تحسين إدارة المشاريع الجامعية والبحثية

### تسريع إجراءات المشاريع

- التنبؤات - التكيف حسب الوضعيات.
- المساهمة في تقليص آجال التقييم والردّ.

### تحسين شفافية التمويل والمتابعة

- توثيق كل خطوة إلكترونياً.
- تتبّع ميزانيات البحث والإنفاق.

### دعم اتخاذ القرار في مستوى الوزارة

- تقارير آلية حول: احصائيات الطلبة - سير المشاريع
- تطوّر البحث العلمي.
- ترشيد الاستهلاك.

### تحسين جودة المشاريع

- أنظمة التقييم الرقمي تسمح بقياس أداء المشاريع والباحثين.
- سهولة الوصول إلى البيانات العلمية.



## 4 التحديات والموازنات

- رغم هذه الفرص، يفرض الذكاء الاصطناعي مجموعة من التحديات، من أهمها:
- **الأبعاد الأخلاقية** وحماية البيانات الشخصية.
  - **دور الأستاذ الجامعي** وضرورة الحفاظ على البعد الإنساني في العملية التعليمية.
  - **الفجوة الرقمية** بين المؤسسات والطلبة.
  - **جودة المحتوى** والاعتماد المفرط على الأنظمة الذكية.



## 4 التحديات والموازنات

تشكل أخلاقيات الذكاء الاصطناعي محورًا أساسيًا في استخدام هذه التقنيات، خاصة في مجال التعليم العالي. فاعتماد الأنظمة الذكية يجب أن يقوم على مبادئ الشفافية، وحماية المعطيات الشخصية، وضمان العدالة وعدم التمييز، مع الحفاظ على الدور الإنساني في اتخاذ القرار.

كما تفرض أخلاقيات الذكاء الاصطناعي مسؤولية واضحة على المؤسسات في توجيه هذه التقنيات لخدمة الإنسان والمعرفة، لا لتعويض التفكير النقدي أو المساس بالقيم الأكاديمية.



## 5 توصيات لتحسين استغلال الذكاء الاصطناعي

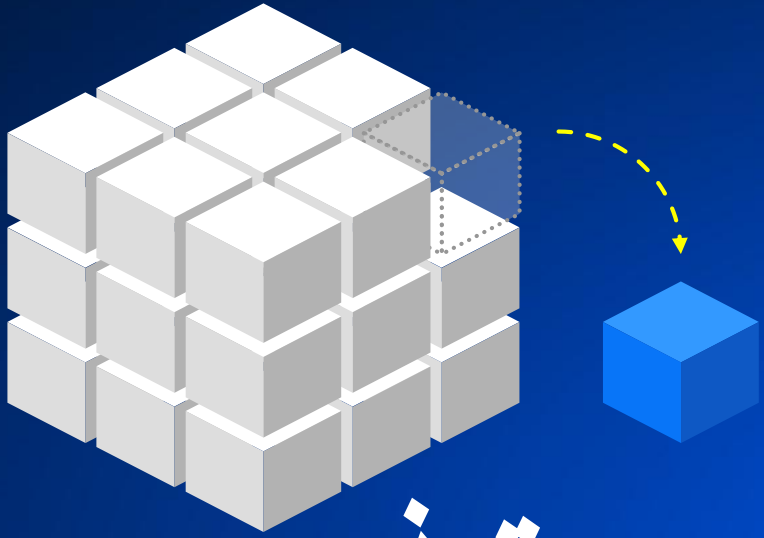
- تعزيز الاستثمار في البنية التحتية المعلوماتية.
- وضع برامج تكوين للمدرسين والإداريين.
- توحيد الأنظمة الرقمية بين الجامعات ← النظام المعلوماتي المندمج
- إرساء سياسة واضحة للبيانات المفتوحة Open Data
- تطوير منظومات ذكاء اصطناعي لدعم اتخاذ القرار.

## 5 توصيات لتحسين استغلال الذكاء الاصطناعي

يتطلب نجاح دمج الذكاء الاصطناعي في التعليم العالي:

- وضع **سياسات واضحة وأطر تنظيمية**.
- تعزيز **التكوين والتدريب** للأساتذة والطلبة.
- اعتماد الذكاء الاصطناعي كأداة داعمة لا بديلاً عن التفكير البشري.
- تشجيع **البحث والابتكار المسؤول**.





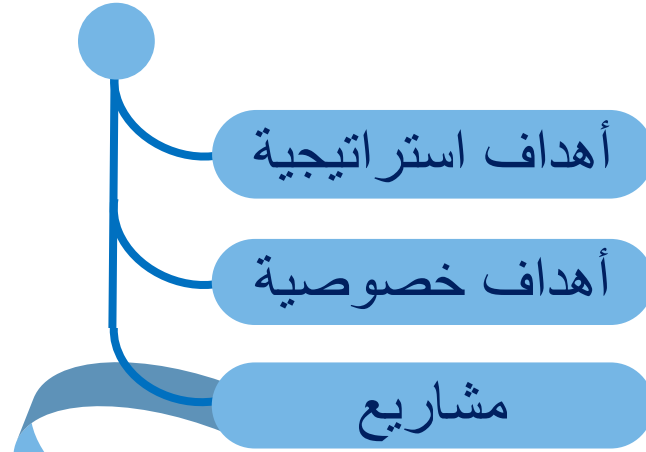
# نموذج الرقمنة والذكاء الاصطناعي - تونس

منصة علم ELM

<https://elm.tn>

# استراتيجية التحول الرقمي في قطاع التعليم العالي

## 7 محاور كبرى لكلّ منهم



**مشاريع**  
السحاب الرقمي  
والنظام المعلوماتي  
المكتبة الافتراضية



<https://elm.tn>

# منصة علم

مكتبة إفتراضية مدعومة بالذكاء الاصطناعي تهدف المنصة  
الى تطوير المهارات والكفاءات في المجال الرقمي بما يستجيب  
لمتطلبات المرحلة الحالية اضافة الى نشر الثقافة الرقمية  
لدى كافة مكونات القطاع.



[elm.tn](https://elm.tn)





## نموذج رقمنة : منصّة عِلْم

تطبيق الموبايل

Android - iOS

1

عِلْم

2

منصّة الويب

الولوج عبر الحاسوب

3

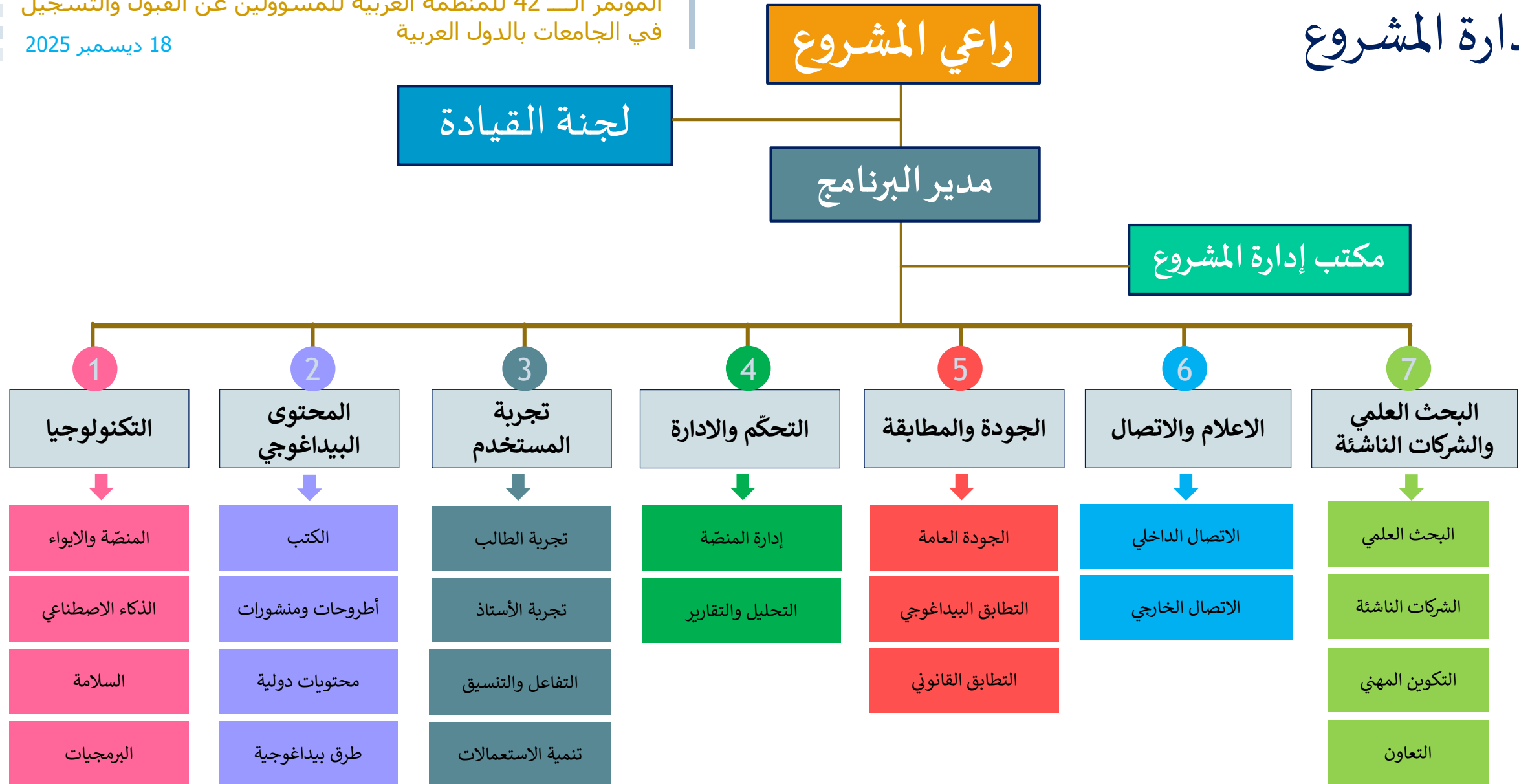
لوحة تحكّم ذكيّة

إدارة المشروع في كامل  
جوانبه واثراء المحتوى



# إدارة المشروع

المؤتمر الـ 42 للمنظمة العربية للمسؤولين عن القبول والتسجيل  
في الجامعات بالدول العربية  
18 ديسمبر 2025



<https://elm.tn>



## نموذج رقمنة : منصّة عِلْم

### خدمات توفرها منصّة عِلْم

- قراءة الكتب - اختيار متعدد المعايير - نسبة تقدم القراءة - إعدادات العرض -
- المساعدة الذكية - تصفح الكتاب في الوضع ثلاثي الأبعاد - المرادفات المماثلة -
- التعاريف المقترحة - اختبار المعلومات - منتدى التبادل - تقدير الوقت المتبقي للقراءة -
- ملخص المقترح - تحديد الأهداف الشخصية - ضبط التنبيهات - التعلم التفاعلي
- والتعاوني - تحويل النص إلى صوت - برمجة القراءة - امتحان للحصول على شهادة

ربط بالانترنات  
مجاني

# التعليم العالي والذكاء الاصطناعي حلول و موازنات

الذكاء الاصطناعي يمثل فرصة استراتيجية لتطوير التعليم العالي، شرط تحقيق توازن واعٍ بين الحلول التقنية والقيم الأكاديمية والإنسانية. فالمستقبل لا تصنعه التكنولوجيا وحدها، بل الإنسان القادر على توجيهها بحكمة.



“

# شكرًا

”



عرض الأستاذة **سوسن كريشان**  
المديرة العامة لمركز الحساب الخوارزمي